



# ALGEMENE VOORWAARDEN

## BIJSTAND NA ONGEVAL

Referte: BNO.004

**201503 BNO.004-V1**

OPTIMCO NV - Sneeuwbeslaan 14 - 2610 Wilrijk (Antwerpen)  
Tel 03.297.51.20 - info@optimco.be - www.optimco.be  
Verzekeringsonderneming toegelaten onder nummer 2393  
RPR Antwerpen 0862.475.005 - IBAN: BE90 0682 4433 3832 - BIC: GKCCBEBB



# BIJSTAND NA ONGEVAL

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1

Als supplement aan de waarborg B.A. Motorrijtuigen, onderschreven bij Optimco nv en nader omschreven in de Algemene voorwaarden B.A. Motorrijtuigen, vergoedt de maatschappij de kosten, volgens de hierna vermelde modaliteiten, van de "bijstand na ongeval", op voorwaarde dat het in de bijzondere voorwaarden omschreven voertuig een personenauto, een lichte vrachtwagen, een mobilhome/kampeervan = < 3,50 ton of een moto is.

De bijstand na ongeval is enkel van toepassing voor zover het ongeval gebeurd is in België of het G.H. Luxemburg of in de landen grenzend aan België binnen een straal van 25 km van de landsgrens.

Onder ongeval wordt verstaan elke onverwachte immobilisatie ten gevolge van een aanrijding, aanraking met een vreemd voorwerp of dier, kanteling of vandalisme.

Indien de verzekerde bij Optimco nv een polis "Voertuigschade" heeft onderschreven, dan geldt de bijstand na ongeval ook voor de immobilisatie van het verzekerde voertuig ingevolge een (poging tot) diefstal, brand of natuurrampen.

### Artikel 2

Om deze bijstand efficiënt te organiseren heeft Optimco nv een samenwerkingsovereenkomst afgesloten met Europ Assistance Belgium, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 2, rue Pillet-Will in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

Elke aanvraag tot bijstand na ongeval, dient zo snel als mogelijk aangevraagd te worden op het telefoonnummer: 03/231.83.17 van Optimco-Assistance.  
e-mail: [optimcoassistance@optimco.be](mailto:optimcoassistance@optimco.be)

De diensten zijn 24/24 bereikbaar.

Bij zijn oproep dient verzekerde volgende gegevens door te geven:

- Polisnummer
- Nummerplaat van het verzekerde voertuig
- Naam verzekeringsnemer en telefoonnummer waarop men hem kan bereiken
- Plaats waar het geïmmobiliseerde voertuig zich bevindt
- Korte omschrijving van het ongeval en alle nuttige informatie om hem ter hulp te komen

### Artikel 3

De dienstverlening bestaat in:

- a) Plaatselijke pechverhelping (mobiel maken van het verzekerde voertuig) op de openbare weg of op de woon- en werkplaats van de verzekerde.
- b) Slepen, indien het voertuig ter plaatse niet rijklaar gemaakt kan worden. Het voertuig wordt afgesleept hetzij in 1 of meerdere slepen naar een hersteller, aangeduid door de autobestuurder. Indien de hersteller gesloten is, zorgt de sleepdienst voor een veilige stalling van het verzekerde voertuig en zorgt vervolgens voor de sleping van deze stelplaats naar de hersteller. Indien er kraanwerk vereist is voor de sleping, worden de kosten hiervoor eveneens door Optimco assistance vergoed. Het takelen en slepen van de voertuigen gebeurt op verantwoordelijkheid van de sleepdienst.
- c) Het vervoer van de niet-gewonde inzittenden en het huisdier (hond of kat) dat hen vergezelt naar de woonplaats in België van verzekerde.

Indien verzekerde de diensten van de gezonden dienstverlener weigert, dient hij zelf in te staan voor de nodige sleping, zonder deze kosten te kunnen verhalen op Optimco assistance.

## Artikel 4

Wordt niet gewaarborgd:

- interventies ten gevolge van technische of mechanische pannes die niet voortvloeien uit een ongeval of selfinflicted items
- immobilisatie te wijten aan een lekke band, tenzij het verzekerde voertuig andere ongevalsschade heeft opgelopen waardoor het voertuig niet meer rijvaardig is
- herstellprijs voor materiaal en wisselstukken. Is wel gewaarborgd de herstellprijs voor het mobiel maken van het verzekerde voertuig bij plaatselijke pechverhelping ingevolge ongeval en deze kost de prijs van een sleping niet overtreft
- bergingsoperaties, stallingskosten
- diefstal of beschadiging van voorwerpen of bijhorigheden uit het voertuig, ten gevolge van een ongeval
- vervoer van lading goederen/dieren behalve hond of kat, die met de niet gewonde inzittenden mee kunnen vervoerd worden
- interventies uitgevoerd door een leverancier die geen opdracht ontving vanwege de dienstverlener Europ Assistance Belgium.

## Artikel 5: Optie 'Vervangwagen'

Als de voorwaarden voor de dienstverlening van de bijstand na ongeval vervuld zijn en in de Bijzondere Voorwaarden vermeld is dat de optie 'Vervangwagen' van toepassing is, kan verzekerde over een vervangwagen van dezelfde categorie als zijn eigen geïmmobiliseerd voertuig (maximum categorie B) beschikken vanaf de immobilisatie van zijn voertuig tot dat het verzekerde voertuig is hersteld en dit gedurende maximum 7 opeenvolgende dagen mits:

- de verzekerde beroep doet op Optimco assistance op het moment van de immobilisatie om het verzekerde voertuig te slepen (tenzij de sleep gebeurd is in opdracht van de politie, bij dodelijk ongeval of verzekerde gewond naar het ziekenhuis is afgevoerd)
- de immobilisatie van het verzekerde voertuig minimum 24u duurt vanaf de aankomst van de pechverhelpers

Indien het verzekerde voertuig totaal verlies is na ongeval kan verzekerde, mits bovenstaande condities vervuld zijn, aanspraak maken op een vervangwagen gedurende maximaal 7 dagen.

Wanneer de verzekerde een vervangwagen ter beschikking krijgt, dient de verzekerde zich te voegen naar de algemene voorwaarden van de verhuurder en aanvaardt de verzekerde de betaling van de waarborg, de kosten voor de brandstof, de opgelopen boetes, de huurprijs voor de vervangwagen na de gewaarborgde periode, de bijkomende verzekeringen en het bedrag van de vrijstelling voor de schade aangericht aan de vervangwagen. De verzekerde zal de formaliteiten uitvoeren voor de ontvangst en de teruggave van de vervangwagen. De vervangwagen is gewaarborgd met inachtneming van de plaatselijke beschikbaarheden / mogelijkheden en de openingsuren van de verhuurders.

Optimco-assistance organiseert en neemt de vervoerskosten van de verzekerde ten laste van de plaats van immobilisatie van het voertuig tot aan het verhuurcentrum en, op het einde van de periode, organiseert en neemt Optimco-assistance de vervoerskosten van de verzekerde ten laste vanaf het verhuurcentrum tot aan de woning van de verzekerde.

De vervoerskosten zijn beperkt tot maximum € 250,00 per rit alle taksen inbegrepen.

## Artikel 6: Uitbreiding van de waarborg bijstand na ongeval.

Het principe is dat verzekerde beroep dient te doen op de hierboven beschreven "Optimco-assistance centrale", teneinde de tussenkomst inzake Bijstand na ongeval te genieten.

Evenwel vergoedt Optimco assistance bij een ongeval zoals omschreven in artikel 1, ook de sleping die niet is uitgevoerd door een dienstverlener gevorderd door Optimco-assistance, op voorwaarde dat deze sleping is uitgevoerd in opdracht van de politie of bij een dodelijk verkeersongeval of indien verzekerde gekwetst werd afgevoerd naar het ziekenhuis.

Deze uitbreiding geldt niet indien het ongeval plaatsvond in verzwarende omstandigheden, zoals voorzien in artikelen 45, 46, 47 en 48 van de algemene voorwaarden van de polis Burgerlijke Aansprakelijkheid of vallende onder de uitsluitingen van de door verzekerde onderschreven polis "Voertuigschade", noch indien verzekerde zich op het ogenblik van het ongeval bevond in een staat van strafbare alcoholintoxicatie.